

☐ **Zamawiam kuriera -  
formularz wypełnij i wyślij  
e-mailem\*:**  
[t.debski@nts.com.pl](mailto:t.debski@nts.com.pl)

Data zgłoszenia

Nazwa, typ urządzenia

Numer seryjny

Załączone wyposażenie

Opis usterki i  
uwagi klienta**ZAZNACZ RODZAJ ZLECENIA:**

- ☐ Naprawa gwarancyjna  
☐ Naprawa pogwarancyjna  
☐ Wycena naprawy

|                                     | Dane właściciela /dane do faktury/       | Adres odbioru/dostawy |  |      |  |       |  |
|-------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------|--|------|--|-------|--|
| Imię i nazwisko/Firma               |                                          |                       |  |      |  |       |  |
| Ulica, kod pocztowy,<br>miejscowość |                                          |                       |  |      |  |       |  |
| NIP                                 |                                          |                       |  |      |  |       |  |
| Osoba kontaktowa, nr tel.           |                                          |                       |  |      |  |       |  |
| Adres e-mail                        |                                          |                       |  |      |  |       |  |
| Sposób<br>pakowania                 | <input type="checkbox"/> PACZKA (karton) | wymiary               |  | waga |  | ilość |  |
|                                     | <input type="checkbox"/> PACZKA (karton) | wymiary               |  | waga |  | ilość |  |
|                                     | <input type="checkbox"/> PACZKA (karton) | wymiary               |  | waga |  | ilość |  |
|                                     | <input type="checkbox"/> PALETA          | wymiary               |  | waga |  | ilość |  |

\* **Zamawiam kuriera** - niezbędne dane: dokładny adres, numer telefonu, adres e-mail, sposób pakowania, wymiary, waga. Przesyłki paczkowe powinny być spakowane w karton, w innym przypadku naliczona zostanie dodatkowa opłata wg cennika. Po zmierzeniu paczki należy podać wymiary zewnętrzne opakowania (długość x szerokość x wysokość). Wypełniony formularz należy wysłać na adres: [t.debski@nts.com.pl](mailto:t.debski@nts.com.pl). Usługa doliczana jest do faktury. Etykieta na przesyłkę zostanie wysłana e-mailem przez UPS lub DB Schenker lub dostarczona przez kuriera.

**Wyciąg z Ogólnych Warunków Serwisowych NTS Sp. z o.o.:**

- Realizacja zamówienia/zlecenia/umowy serwisu odbywa się zgodnie z Ogólnymi Warunkami Serwisowymi NTS Sp. z o.o. (zwane OWS), zawierającymi ceny usług transportowych wraz z dopłatami za przesyłki i usługi niestandardowe, opublikowanymi w aktualnej formie na stronie [www.nts.com.pl](http://www.nts.com.pl). Zlecając serwis klient obligatorycznie akceptuje OWS.
- Bardzo prosimy o staranne zabezpieczenie wysyłanego sprzętu, aby uniknąć uszkodzeń mechanicznych i wstrząsów. Uszkodzenia transportowe będą usuwane na koszt właściciela sprzętu.
- Prosimy dołączyć wyposażenie mające wpływ na diagnozę usterki (np. tarcza robocza, przewód odsysający, pusty worek na pył, uchwyt spawalniczy, itp.).
- Wymagana dokumentacja: naprawa gwarancyjna (wypełniona karta gwarancyjna /daty, nr seryjny/i kopia faktury zakupu, oraz wypełnione i podpisane zlecenie), naprawa pogwarancyjna, wycena naprawy (wypełnione i podpisane zlecenie).
- Naprawy pogwarancyjne/wyceny:
  - transport w obie strony pokrywa właściciel sprzętu;
  - wycena naprawy - usługa jest uzależniona od typu urządzenia; koszt usługi jest anulowany w momencie akceptacji i zlecenia naprawy.
- Sposób zapłaty: gotówka przy odbiorze, przedpłata w oparciu o fakturę proformę lub za pobraniem przy dostawie.
- Firma NTS Sp. z o.o. udziela gwarancji na wykonaną usługę oraz wymienione części zamienne na okres 3 miesięcy.
- Brak odpowiednich dokumentów, danych adresowych i kontaktowych skutkuje brakiem możliwości naprawy.

Dane zawarte w zgłoszeniu stanowią ważne informacje dla serwisu, umożliwiające dostosowanie usługi przedmiotu serwisu oraz ewentualny bezpośredni kontakt przed wykonaniem usługi serwisowej. Wyrażam zgodę na przetwarzanie i przechowywanie moich danych osobowych w celu zrealizowania usługi serwisowej przez NTS Sp. z o.o. Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018r. (DZ.U. 2018, poz. 1000) oraz z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych. Dane te będą wykorzystywane w celu ewidencji usługi, kontaktu z nabywcą oraz realizację zamówienia przez NTS Sp. z o.o. oraz podmioty realizujące usługę.

NTS Sp. z o.o. - Serwis

ul. Warszawska 749, Borzęcin Duży, 05-083 Zaborów

tel. 22 752 06 00

[nts@nts.com.pl](mailto:nts@nts.com.pl)[www.nts.com.pl](http://www.nts.com.pl)

Piecątka i podpis zleceniodawcy